

Paperisten ostolaskujen siirtymäaika päättyy 31.1.2018

Kunnan Taitoa Oy:n asiakkaiden vanhoilla (esim. TEO037xxxxx) **paperilaskuosoitteilla 31.1.2018 mennessä Taitoan saapuneet** ostolaskut käsitellään.

1.2.2018 lähtien Taitoan asiakkaiden vanhoihin paperilaskuosoitteisiin saapuneita ostolaskuja ei huomioida saapuneina, vaan kyseiset laskut tuhoataan skannauskeskuksessa. Virheellisillä osoitteilla tulleita ostolaskuja ei 1.2.2018 alkaen palauteta toimittajille.

Mikäli laskua yritetään lähettää päättäneeseen **verkkolaskuosoitteeseen**, saa lähettäjä automaattisen virheilmoituksen, eikä lasku välity eteenpäin.

Tilajilla on oltava aina tiedossa ajantasaiset laskutusosoitteet ja tilaajien on annettava oikeat laskutusosoitteet toimittajille. Taitoan asiakaspalvelu opastaa toimittajia laskutusosoitteissa, mutta tarvittaessa laskutusosoite tulee tarkastaa laskun vastaanottajalta eli työn tilaajalta.

Taitoa suosittelee laskujen toimitustavaksi verkkolaskua. Mikäli käytössä ei ole laskutusjärjestelmää, voi toimittaja tehdä ja lähettää laskun sähköisessä muodossa maksutta toimittajaportaalin kautta. Toimittajaportaaliin kirjaututaan osoitteessa <https://www.laskuhotelli.fi/portaali>. Ensimmäisellä kirjautumiskerralla suosittelemme tutustumaan toimittajaportaalin käyttöohjeeseen osoitteessa <http://www.taitoa.fi/ohjeet-laskuttajalle>.

Toimittajaportaali vaatii rekisteröitymisen. Toimittajat pääsevät rekisteröitymään portaaliin ottamalla yhteyttä Taitoan asiakaspalveluun ensisijaisesti verkossa <https://www.taitoa.fi/lomakkeet/laskuportaalin-tukipyynto/> tai soittamalla valtakunnalliseen asiakaspalvelunumeroon 020 6399 400, ma-pe klo 8-16.

Ystävällisin terveisin

Kunnan Taitoa Oy